



CENTRO DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO
CAMPUS ANTIGUO CUSCATLÁN



Comisión de Acreditación
Calidad de la Educación Superior
UNIVERSIDAD DON BOSCO
ACREDITADA
2006-2011

Para mayor información y reservaciones,

comunicarse a los teléfonos:

Tel. 2243-0253 y 2243-8679

e-mail: postgrados@udb.edu.sv

Diplomado en Implementación de VoIP

Modulo I. Infraestructura para VoIP

Objetivo general:

Proporcionar los conocimientos de infraestructura necesarios para poder implementar una solución de VoIP.

Temática:

I. Fundamentos de redes y VOIP

IPv4, Gateways, Puertos, NAT

Firewall y Proxy.

Servicios: DHCP, NTP, DNS y TFTP.

II. Manejo de Linux

Principios de Linux (permisos, servicios, instalación de aplicaciones).

Comandos básicos.

Aplicaciones específicas para trabajo con Asterisk.

Trabajo de Administración remota con SSH.

III. Fundamentos de Telefonía y VoIP

Principios, definición y características de VoIP.

Red Pública Telefónica Conmutada (PSTN).

Digitalización de la voz.

Circuitos y señalización analógica

Circuitos y señalización digital

Universidad Don Bosco Campus Antiguo Cuscatlán

Protocolos para VoIP(SIP, IAX, H.323, SCCP, MGCP), Codecs (G.711, G.722, G.729, GSM, T.38)

Programas afines y complementarios
Trunking (FXO, BRI, PRI-R2, ISDN, IP)
Interfaces de Hardware.

Generalidades:

Duración: 30 horas

Dirigido a: personas del área técnica de telecomunicaciones y a empresas proveedoras de servicios de Internet.

Requisito: Fundamentos de Computación, redes de computadoras y uso de Linux y línea de comandos básicos

Inicio: 6 de septiembre

Finalización: 11 de octubre

Horario: lunes, miércoles y viernes de 6:00 a 8:00 p.m.

Participantes: 12 mínimo – 20 máximo

Inversión: \$250.00



CENTRO DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO
CAMPUS ANTIGUO CUSCATLÁN



Comisión de Acreditación
Calidad de la Educación Superior
UNIVERSIDAD DON BOSCO
ACREDITADA
2006-2011

Para mayor información y reservaciones,

comunicarse a los teléfonos:

Tel. 2243-0253 y 2243-8679

e-mail: postgrados@udb.edu.sv

Diplomado en Implementación de VoIP

Modulo II. Asterisk y VoIP

Objetivo general:

Proporcionar los conocimientos de configuración de Asterisk para desarrollar una aplicación VoIP

Temática:

- I. Asterisk como PBX IP
- II. Tipos de escenarios
- III. Características de Asterisk
- IV. Arquitectura de Asterisk
- V. Organización del sistema de Archivos
- VI. Sintaxis de archivos de configuración
- VII. Plan de Marcación (Dialplan)
 1. Contextos
 2. Instrucciones
 3. Variables
- VIII. Funciones y Aplicaciones
 1. Transferencia de llamadas
 2. Desvío de llamada
 3. Música en espera

Universidad Don Bosco Campus Antiguo Cuscatlán

4. No molestar
5. Encolado de llamadas y agentes
6. Grabación de llamadas
7. Estacionamiento de Llamadas
8. Sala de conferencia
9. Operadora digital (IVR)
10. Llamada a agentes remotos y locales
11. Integración con bases de datos
12. Detalle de Llamadas

Generalidades:

Duración: 30 horas

Dirigido a: personas del área técnica de telecomunicaciones y a empresas proveedoras de servicios de Internet.

Requisito: Haber cursado el modulo de Infraestructura para VoIP.

Inicio: 8 de noviembre

Finalización: 10 de diciembre

Horario: lunes, miércoles y viernes de 6:00 a 8:00 p.m

Participantes: 12 mínimo – 20 máximo

Inversión: \$250.00